

## ご利用に関する確認事項

### お客さま各位

大切なお品物のお預かりとなります。ご満足いただける仕上がりのために下記の確認事項をご確認いただきますようお願い申し上げます

#### (注意事項)

1. 修理は店頭価格またはお見積価格のご了解をいただいてからの修理となりますが修理開始後のキャンセルは受けません。
2. ブランド品の場合ブランドロゴの入ったものや純正のパーツでの交換は出来ません。また一度、お修理・お染めしますとメーカーでの修理や売却が出来なくなる可能性があります。
3. 皮革製品は天然物のため全く同じ素材、同色のものはご用意できません。
4. 皮革製品には伸縮の特徴があるため寸法に多少の誤差が出る可能性があります。
5. 合成皮革での内張り交換の場合は、再度同じ状態になります。
6. 素材の性質や劣化の状態によっては色落ちや、風合いが多少変わる場合があります。
7. 染め直しの場合、革の状態によっては、染め直し前の色や状態と全く同じにはなりません。
8. 染め替えの場合、内側や内袋、またはファスナーの布部分に染料がしみ出してしまう事があります。
9. 染め直し・染め替えの場合ステッチのあるバッグは、ステッチの劣化による毛羽立ちが出る場合があります。
10. すれ・キズは染めることで多少目立たなくなりますが、完全に元に戻す事は出来ません。
11. 染め直し・染め替えの場合、後から内部の接着材がしみ出してべたつきが出る事があります。
12. 染め直し・染め替えの場合、仕上がりの風合いなどに関するクレームはお受け出来ません。
13. しみぬき、色補正などの処理によって革の劣化が進むと判断した場合、過度な処理はいたしません。

#### (賠償に関する事項)

1. 当事者が主観的に見ての無形的損害賠償、精神的損害賠償には応じられません。
2. 商品を受領後10日間以上経過しての賠償には応じられません。
3. 補償額は最高で、商品購入価格の20パーセントといたします。
4. 双方が事前に発見できずに生じた事故に関しては賠償には応じられません

以上、ご確認をお願いいたします。

尚、加工の方法、注意事項に関する具体的な内容に関してはご説明いたしますのでご遠慮なく、お問い合わせください。

お修理終了後もこの用紙はお客様にて保管をお願いいたします。

**必ず裏面もお読み下さい**

# ドクターレザーサービスの主な流れ

## 商品持参で店舗へ

店舗で申込み。



## 商品を御預かり

※修理品をお預かり出来ない場合は、お受けできません。  
状況により職人との打合せの為、預かりが必須です。  
修理内容の確認、連絡先の確認、写真撮影、職人工房への情報メール送信。

※預かりのタイミングでは御見積額のご掲示は致しません。



## 概算見積りのご連絡

職人に上記情報にて状態を確認していただき、  
電話、FAX、メール等で、御見積額をお知らせします。



## 正式注文の場合

※引換券は大切に  
保管して下さい。



## 工房への郵送

店舗情報と照らし合わせ、  
職人が状態を再度確認します。



## 問題が無い場合

修繕作業へ移ります。



## 修繕作業開始

作業開始後のキャンセルは出来ません。

※作業時間は、約1.5ヶ月～掛かります。修繕内容により延長されます。



## 店舗でお渡し

商品到着後に完成のご連絡。最終清算。

※引換券を必ずお持ち下さい。



## キャンセルの場合

店舗にて商品をお返しいたします。

※引換券を必ずお持ち下さい。



## キャンセルの場合

工房より商品返送到着後、  
店舗で商品をご返却します。

※引換券を必ずお持ち下さい。



## 問題が発生した場合

再度、御見積額をご連絡します。

※修理不能の状態の場合は、  
お断りする場合があります。



## 再見積額の上承

修繕作業へ移ります。



必ず裏面もお読み下さい